

## お迎え・お送り付き添いサービス規約

エミフィス練馬アフタースクール（以下当校）では、お迎え・お送り付き添いサービスを実施しております。すべての児童に、安全・快適にお迎えサービスをご利用いただくために、以下のルールを定めております。よくお読みいただき、ご理解いただきますようお願いいたします。

- ・半径約2キロ圏（目安）の小学校等近隣の施設に送迎車等でお迎えに伺います。
- ・お迎え対象施設は当校が定める場所となります。個別のご要望には応じられませんので、ご了承ください。
- ・生徒、保護者のご希望、対象校の下校時間、道路事情等を踏まえて、最適なルート計画を立てております。ご希望に沿えない場合もございますのでご了承ください。
- ・お迎え対象校は、お子さまの在籍している小学校によって、年度毎に見直しを行います。
- ・お迎え時には原則としてドライバー1名・スタッフ1名の2名体制で行いますが、お子様の安全確保ができると判断した場合、ドライバー1名体制によるお送りを行う場合がございます。
- ・交通事情等の判断で徒歩送迎・電車等公共交通機関を利用して行う場合もございます。

### お迎え・お送り付き添いのスケジュールに関するルール

- ・原則月決めのお迎え・お送り付き添いのみお受けいたします。また、お迎え・お送りの指定場所は一か所固定をお願いいたします。
- ・原則13:00前のお迎え・お送り付き添いはいたしません。
- ・やむを得ずお迎え・お送り時間を変更する場合は、2営業日前の13時までに必ずご連絡ください。  
（1営業日前・当日の変更については追加料金が発生いたします。）※①②
- ・お迎え時間は、お子さまの時間割・下校時刻・受講レッスンを考慮した上で、株式会社ウィズダムアカデミーより決定させていただきます。
- ・お迎え場所は学童・学校玄関先などお子さまの安全を確保できる場所をご指定ください。待ち合わせ場所からお子様勝手に動いたり離れたりしないようにご指示ください。
- ・安全上の問題や交通事情により、予定時刻に到着できない場合がございます。待ち合わせ場所へ間に合わない場合、待ち合わせ場所でそのままお待ちください。著しく遅延する場合は、保護者の方およびお迎え対象施設に連絡をいたします。
- ・送迎車はお迎え時間より最大10分お待ちします。10分経過してもお子さまが待ち合わせ場所にいらっしゃらない場合は、保護者の方にご連絡（留守番電話等含む）の上、次の送迎先またはエミフィス練馬アフタースクールへ出発いたします。
- ・万が一、待ち合わせ時間より10分経過し送迎車が出発してしまう場合には、タクシー等により別のスクールスタッフが迎えに伺います。スタッフが到着するまで待ち合わせ場所を離れずにお待ちいただくようお子さまに指示をお願いいたします。  
※③または④
- ・やむを得ず時間割や下校時間に変更がある場合は、速やかにお知らせください。急な変更により送迎車運行に支障がでる場合は、別途タクシー等の交通機関でお伺いする場合がございます。（1営業日前・当日の変更については追加料金が発生いたします。）  
※①②③
- ・不測の事態となった際には、保護者の方へご連絡を差し上げる事がございます。連絡のつく電話番号・メールアドレスをあらかじめお伝えいただきますようお願いいたします。緊急の場合で連絡がつかない場合、当校の判断で行動いたします。
- ・交通事情によりカリキュラム・レッスンに間に合わない場合でも、カリキュラム・レッスンに関する補填はございません。
- ・ご自宅到着時間のご指定はできません。
- ・お送りの際、ご希望の出発時間から30分程度前後する可能性がございます。
- ・お送りに関して、当日の急な時間変更は原則お受けできません。他のお子様のご自宅着時間に支障がでますのでご了承ください。
- ・後延長をご利用になる際は原則お送りサービスはご利用になれません。

### 送迎車乗時の注意

- ・送迎車は、必ず指定された場所で乗り降りしてください。
- ・送迎車内での飲食は禁止です。
- ・送迎車内でお子さまの携帯電話の使用は禁止です。
- ・送迎車の窓から手や顔を出すことは禁止です。
- ・送迎車乗時は、安全上、必ずシートベルトを着用してください。同乗するドライバー、スタッフの指示には必ず従ってください。
- ・以上の注意点を守れない場合、送迎車の利用をお断りする場合がございます。

本規約の変更

本規約を変更する場合、事前に予告期間において、当校のインターネットのホームページ上または店舗等における表示その他の

合理的方法により、本規約の内容並びにその効力発生日を告知するものとします。

◆送迎に関する追加料金について

1 営業日前 変更	当日(振替対応不可) 変更
¥1,000 (税別) ※①	¥2,000 (税別) ※②

※① 1 営業日前の変更の場合には送迎変更料として ¥1,000 税別を申し受けます

※② 当日変更の場合には送迎変更料として ¥2,000 税別を申し受けます

※③ タクシー利用の場合にはタクシー料金実費 (往復分) を申し受けます。

※④ 再送迎の場合には ¥2,000 税別 (1 回) を申し受けます。